

Smlouva o monitoringu

(Všeobecné podmínky)

PURECREW s.r.o.

IČ: 06102522

se sídlem: Rybná 24, Praha 1, 111 00

(dále jen „Poskytovatel“)

I. Smluvní podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout příjemci službu sledování vozidla/ zabezpečovací systém a další poskytované služby, které jsou doplněny do smlouvy v rozsahu objednaném příjemcem.
2. Příjemce této smlouvy prohlašuje, že se podrobně seznámil se službou a jsou mu známy technické parametry, možnosti a funkce, ovládání produktu, je seznámen s jeho použitím a byl náležitě proškolen.
3. Příjemce si je vědom, že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody, náhrady či další výdaje, které by příjemci vznikly z titulu této smlouvy, tedy používáním služeb Black Box Ltd.. Ani v případě ztráty dat, nebo jejich zneužití, není mezi smluvními stranami sjednána žádná odpovědnost za škody.
4. Příjemce si je vědom, že služba sledování vozidla neslouží k ochraně před odcizením vozidla. Z toho důvodu nelze uplatňovat škodu či jakékoliv další náhrady vůči poskytovateli z titulu toho, že vozidlo v danou chvíli nebylo možné lokalizovat.
5. Příjemce bere na vědomí, že sledování vozidla je poskytováno prostřednictvím některého z mobilních operátorů. Poskytovatel proto nenese žádnou odpovědnost za výpadky sítě mobilního operátora a ztrátu dat tím způsobenou.

II. Podmínky poskytnutí služby.

1. Příjemce je povinen platit za sledování vozidla či jinou službu smluvní cenu.
2. Částka musí být připsána na účet poskytovatele ke dni splatnosti faktury.
3. V případě pozdní úhrady se příjemce vystavuje riziku odpojení služeb, bez možnosti získat údaje z doby, po kterou bylo sledování odpojeno.
4. Za novou aktivaci odpojeného sledování je účtován poplatek 750,- dle aktuálního ceníku.

5. Příjemce je povinen pravidelně kontrolovat funkčnost svých lokalizačních jednotek.
6. Reakční doba servisního zásahu je stanovena na 48 hodin a začíná okamžikem nahlášení servisního požadavku, pokud není dohodnuto jinak.

III. Servisní podmínky:

1. Poskytovatel zaručuje bezplatný servisní zásah a opravy závad:

způsobených chybou software

nezaviněných příjemcem

plánovanou údržbu

2. Placený servis se vztahuje na závady:

způsobené neodbornou instalací a nepovolenou manipulací

záměrným poškozením

vadnou elektroinstalací ve vozidle

mechanickým poškozením

ze strany poskytovatele mobilních služeb

3. Záruční doba

Záruční doba na hardwarové vybavení je 24 měsíců

VI. Závěrečné ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Reklamační lhůta je 14 dnů od data reklamované události. Reklamace musí být učiněna písemně přes webové administrační rozhraní.

3. V případě potřeby smluvních stran, lze veškeré ustanovení této smlouvy měnit, rušit či upravit v dodatcích k této smlouvě, kdy jednotlivé dodatky budou číslovány v pořadí, v jakém vznikaly.

4. Smluvní strany smlouvě plně porozuměly, přečetly si ji a se všemi ujednáními souhlasí.

Nebude-li klient písemně kontaktovat poskytovatele s požadavkem o změnu v této smlouvě, stává se dokument právoplatným.

5. Od smluvních vztahů lze odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Po tuto dobu je klient povinen hradit smluvené poplatky a poskytovatel se zavazuje v průběhu výpovědní doby nadále poskytovat smluvené služby. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno písemnou či elektronickou formou. V situaci kdy klient předplatil službu předem na delší období, které by pokračovalo i po skončení výpovědní doby, má nárok na vrácení částky za období které nastane po ukončení vztahu a to ve výši 30%. Částka bude navrácena po ukončení smluvního vztahu.

6. Ukončení smluvního vztahu je platné po písemném potvrzení poskytovatele. Poskytovatel má právo nepovolit ukončení vztahu zjistí li, že klient neuhradil včas veškeré závazky.

7. Bude li klient požadovat odmontování GPS jednotek, poskytovatel tak učiní na své náklady.